	Proces: Beleid en Leiderschap
Pagina: 1 van 3	Document: 5.2 Beleidsverklaring lang
Versie: 4 Datum: december 2025	Proces eigenaar: Directie

Kwaliteit

De directie van Zwambag Verkeerstechniek B.V. ziet het kwaliteitsmanagementsysteem als een belangrijk instrument voor de besturing van de bedrijfsactiviteiten. Daarnaast is het kwaliteitsmanagementsysteem een middel om inzicht te krijgen in die processen en de daar bij behorende prestatie indicatoren. Doormiddel van het kwaliteitsbeleid wil de directie een bijdrage leveren aan de wensen en behoeften van de belanghebbenden.

Ons KAM-systeem, conform VCA, ISO 9001:2015 en ISO 14001:2015, is een belangrijke stap om verbetering te bereiken. Veilig en milieuverantwoord werken zijn de kernbegrippen binnen Zwambag.

Daarnaast wordt het kwaliteitsmanagement gebruikt om invulling te geven aan de volgende missie: 'We hoeven niet de grootste te zijn, maar wel de beste'.

Om te voldoen aan de verwachtingen van onze klanten (klanttevredenheid) en onze leveranciers (onderaannemers) zullen wij voortdurend en systematisch onze organisatie moeten verbeteren. Daarnaast is het belangrijk dat wij voldoen aan de geldende wet en regelgeving op het gebied van organisatie, wegaftzettingen, arbeidsomstandigheden en milieu.


Uitgangspunten hierbij zijn:

- Informeren, opleiden en motiveren van onze medewerkers;
- Duidelijke afspraken maken en nakomen zowel intern als extern;
- Het streven naar optimaliseren van onze diensten en producten;
- Het werken binnen effectieve, efficiënte en op elkaar afgestemde methodes;
- Meten van de tevredenheid van onze klanten;
- De kwaliteit van ons werk meten en in openheid bespreken met alle betrokkenen;
- Relevante kennis en ervaring borgen en overdragen.

Veiligheid

De directie van Zwambag Verkeerstechniek B.V. streeft naar optimale arbeidsomstandigheden, waardoor de veiligheid en de gezondheid van werknemers gewaarborgd zijn en waardoor het welzijn zoveel als mogelijk bevorderd wordt. Het beleid is er dus op gericht dat:

- Waarborgen van de veiligheid en gezondheid en welzijn van onze medewerkers en derden gedurende de werkzaamheden;
- Het voorkomen en/of zoveel mogelijk beperken van onveilige situaties en/of onveilige handelingen;
- Bieden van aangepast werk, wanneer door een ongeval mensen hun functie niet meer kunnen uitoefenen;
- Uitvoeren van de werkzaamheden zoals overeengekomen met onze opdrachtgevers binnen de kaders van geldende veiligheidsnormen;
- Zorgen voor opleiding zodat sprake is van: continuering en vergroting van kennis en vaardigheden; bredere inzetbaarheid van medewerkers en veiligheid op de werkplek.
- Gebruik van gebruiksmateriaal die voldoet aan gestelde veiligheid- en gezondheidseisen;
- Gebruik van producten welke het milieu zo min mogelijk belasten en die voldoen aan de gangbare milieunormen.

	Proces: Beleid en Leiderschap
Pagina: 2 van 3	Document: 5.2 Beleidsverklaring lang
Versie: 4 Datum: december 2025	Proces eigenaar: Directie

Het verzuimbeleid is erop gericht om, in samenwerking met de arbodienst, medewerkers zo snel als mogelijk weer terug te krijgen in de (aangepaste) arbeidssituatie

Milieu

Zwambag Verkeerstechniek B.V. erkent dat haar activiteiten invloed kunnen hebben op het milieu. De directie streeft er daarom naar om de milieubelasting van haar werkzaamheden zoveel mogelijk te beperken en waar mogelijk te verbeteren. Hierbij wordt rekening gehouden met de aard en omvang van onze activiteiten binnen de verkeerstechniek en wegafzettingen.

Het milieubeleid van Zwambag Verkeerstechniek B.V. is gericht op:

- Het **beschermen van het milieu**, waaronder het voorkomen van milieuverontreiniging en het zorgvuldig omgaan met natuurlijke hulpbronnen;
- Het **voldoen aan geldende milieuwet- en regelgeving** en andere voor Zwambag Verkeerstechniek B.V. geldende verplichtingen;
- Het **beperken van milieubelasting** als gevolg van onze werkzaamheden, transportbewegingen en het gebruik van materialen en middelen;
- Het **bevorderen van afvalscheiding, hergebruik en recycling** van materialen;
- Het **beperken van emissies, energieverbruik en brandstofverbruik** waar dit redelijkerwijs mogelijk is;
- Het **bewust maken van medewerkers** van hun rol in het beperken van milieueffecten tijdens de uitvoering van werkzaamheden;
- Het **continu verbeteren van de milieuprestaties** van de organisatie.

Bij de uitvoering van werkzaamheden wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met:

- het beperken van afvalstromen;
- het voorkomen van bodem- en milieuschade;
- het verantwoord omgaan met materialen, brandstoffen en hulpmiddelen;
- het selecteren van producten en materialen met een zo gering mogelijke milieubelasting.

De directie stelt **milieudoelstellingen** vast en bewaakt de voortgang hiervan binnen het managementsysteem.

Opvolging

Wij stellen elk jaar onze kansen, bedreigingen sterktes en zwaktes vast. Hierdoor verbeteren wij onze dienstverlening continue en waar mogelijk spelen we in op ontwikkelingen vanuit de markt en vanuit wet- en regelgeving.

ZWAMBAG VERKEERSTECHNIEK	Proces: Beleid en Leiderschap
Pagina: 3 van 3	Document: 5.2 Beleidsverklaring lang
Versie: 4 Datum: december 2025	Proces eigenaar: Directie

Uitvoering van het beleid

Jaarlijks beoordelen wij de actualiteit van het beleid en het functioneren van ons systeem. Wij houden voeling met de markt en de wensen van klanten en medewerkers om daarmee te kunnen inspelen op ontwikkelingen. Indien nodig passen we het beleid en de doel en doelstellingen aan.

De directie ziet toe op de uitvoering van het beleid en houdt de medewerkers van dit beleid en de daaruit volgende afspraken op de hoogte doormiddel van werkoverleg. Daarnaast wordt dit beleid gedeeld doormiddel van een toolboxmeeting. Ook wordt dit beleid voor derden gepubliceerd op de website. Alle medewerkers dienen dit beleid te ondersteunen vanuit de eigen verantwoordelijkheid en de betrokkenheid bij Arbo-, veiligheid- kwaliteit en milieuzaken. Zwambag verkeerstechniek B.V.

Lexmond, december 2025

De heer A. Ebrahimi,
Directeur



