

	ISO 9001:2015 Beleid VCA*
Pagina: 1 van 1	Document: Organisatiebeschrijving
Versie: 2 Datum: april 2019	Proces eigenaar: Directie

1 Beleid.

Kwaliteit:

Doormiddel van het kwaliteitsbeleid wil de directie een bijdrage leveren aan de wensen en behoeften van de belanghebbenden.

Daarnaast wordt het kwaliteitsmanagement gebruikt om invulling te geven aan de volgende missie: 'We hoeven niet de grootste te zijn, maar wel de beste'

Daarnaast is het belangrijk dat wij voldoen aan de geldende wet en regelgeving op het gebied van organisatie, wegzettingen, arbeidsomstandigheden en milieu.

Uitgangspunten hierbij zijn:

- Informeren, opleiden en motiveren van onze medewerkers;
- Duidelijke afspraken maken en nakomen zowel intern als extern;
- Het streven naar optimaliseren van onze diensten en producten;
- Het werken binnen effectieve, efficiënte en op elkaar afgestemde methodes;
- Meten van de tevredenheid van onze klanten;
- De kwaliteit van ons werk meten en in openheid bespreken met alle betrokkenen;
- Relevante kennis en ervaring borgen en overdragen.;
- Waarborgen van de veiligheid en gezondheid en welzijn van onze medewerkers en derden gedurende de werkzaamheden;
- Het voorkomen en/of zoveel mogelijk beperken van onveilige situaties en/of onveilige handelingen;
- Zorgen voor opleiding zodat sprake is van: continuering en vergroting van kennis en vaardigheden; bredere inzetbaarheid van medewerkers en veiligheid op de werkplek.
- Gebruik van gebruiksapparatuur die voldoet aan gestelde veiligheid- en gezondheidseisen;.

Zwambag verkeerstechniek
Lexmond, oktober 2022

De heer A. Ebrahimi,
Directeur

